

Preisliste Software und Dienstleistungen

Gültig ab 01.02.2018

ExpertOrder	
Bezeichnung	Preis ¹ , €
ExpertOrder Kassensoftware monatliche Miete - Lizenz für die Nutzung des ExpertOrder-Programms - für eine Betriebsstätte und eine uneingeschränkte Rechner-Anzahl inkl. Alle Updates und Upgrades inkl. regulärer Support ² per E-Mail oder telefonisch unter 01805-748287 ³	50,00 monatlich
ExpertOrder einmalige Einrichtung - Standard-Konfiguration des ExpertOrder-Programms mit betriebsrelevanten Daten (ohne Speisekarte) - Einbindung des Firmenlogos im ExpertOrder und im Rechnung-Ausdruck - Speisekarte-Programmierung anhand des zur Verfügung gestellten Flyers im kopierbaren PDF-Format - ExpertOrder-Installation per Fernzugriff auf bis zu 3 Rechnern ⁴	200,00

ExpertOrder mit dem Onlineshop-Modul	
Bezeichnung	Preis ¹ , €
ExpertOrder Kassensoftware mit dem Onlineshop-Modul monatliche Miete - Lizenz für die Nutzung des ExpertOrder-Programms und des ExpertOrder-Onlineshop-Moduls inkl. mobile Version des ExpertOrder-Shops - für eine Betriebsstätte und eine uneingeschränkte Rechner-Anzahl inkl. Alle Updates und Upgrades inkl. Nutzung des ExpertOrder-Onlineshops inkl. regulärer Support ² per E-Mail oder telefonisch unter 01805-748287 ³	125,00 monatlich
ExpertOrder einmalige Einrichtung - Standard-Konfiguration des ExpertOrder-Programms mit betriebsrelevanten Daten (ohne Speisekarte) - Einbindung des Firmenlogos im ExpertOrder und im Rechnung-Ausdruck - Speisekarte-Programmierung anhand des zur Verfügung gestellten Flyers im kopierbaren PDF-Format - ExpertOrder-Installation per Fernzugriff auf bis zu 3 Rechnern ⁴ - Einrichtung eines Strato-Accounts für den ExpertOrder-Onlineshop (der Vertrag mit Strato muss separat abgeschlossen werden) - ExpertOrder -Konfiguration für den Onlineshop - Standard-Webauftritt (Startseite, Impressum-Seite, AGB, Datenschutzerklärung) - Anpassung des Standard-Layouts an die CI und die Integration des Firmenlogos - Anpassung des mobilen Standard-Layouts an die CI und die Integration des Firmenlogos für die mobile Version	530,00

Zusätzliche Dienstleistungen	
Bezeichnung	Preis ¹ , €
Telefonischer Support bei IT-Fragen und -Problemen - innerhalb regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. 10:00 - 18:00) - - Rechner, Netzwerk, Drucker und andere Peripheriegeräte etc.	20,00 pro angefangene 15 min.
Telefonischer Notfall-Support bei IT-Fragen und -Problemen - <u>außerhalb</u> regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. ab 18:00, Sa. - So. und an Feiertagen ganztägig) - - Rechner, Netzwerk, Drucker und andere Peripheriegeräte etc.	25,00 pro angefangene 15 min.
Telefonischer Support bei allgemeinen Fragen zu ExpertOrder - <u>außerhalb</u> regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. ab 18:00, Sa. - So. und an Feiertagen ganztägig) -	25,00 pro angefangene 15 min.

Zusätzliche Dienstleistungen	
Bezeichnung	Preis ¹ , €
Programmierung der Speisekarte im ExpertOrder - Die Speisekarte muss uns als eine kopierbare PDF-Datei vorliegen.	ab 100,00
Support vor Ort (nur innerhalb Deutschlands) - innerhalb regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. 10:00 - 18:00) - zzgl. Anfahrtskosten	50,00 pauschal für die erste halbe Stunde 20,00 pro jede weitere angefangene 15 min.
Support vor Ort (nur innerhalb Deutschlands) - außerhalb regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. ab 18:00, Sa. - So. und an Feiertagen ganztägig) - zzgl. Anfahrtskosten	70,00 pauschal für die erste halbe Stunde 30,00 pro jede weitere angefangene 15 min.
Anfahrtskosten (nur innerhalb Deutschlands) die Entfernung wird von Humboldtstr. 25, 21509 Glinde berechnet	50,00 bis 20 km Entfernung 1,50 pro jeden weiteren Km

¹ Alle Preise sind Netto-Preise, zuzüglich der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

² Im Monatspreis enthaltener Support gilt ausschließlich für Probleme mit ExpertOrder und ExpertOrder-Onlineshop

³ 0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichende Mobilfunkpreise, maximal 0,42 €/Min.

⁴ Voraussetzungen für die Installation per Fernzugriff:

- Auf jedem Rechner ist das Betriebssystem (ab Windows 8) bereits installiert.
- Alle Rechner sind im Heimnetzwerk eingebunden.
- Alle Treiber inkl. Drucker-Treiber sind auf jedem Rechner installiert.
- Die Drucker sind betriebsbereit: Auf jedem Rechner kann eine Testseite für jeden Drucker ausgedruckt werden,
- Alle Rechner sind mit dem Internet verbunden.
- Das Passwort zum Router ist bekannt.

Wenn eine oder mehrere dieser Voraussetzungen nicht erfüllt sind, können für Sie weitere Kosten entstehen.